

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)



Sig. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Palazzo \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

## PREMESSA

La stipula del programma di manutenzione "Total Check" e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., è subordinata alla presentazione a quest'ultimo, da parte del responsabile dell'esercizio e manutenzione, della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente dell'impianto termico. È altresì subordinata alla possibilità di accesso, data dal responsabile dell'esercizio e della manutenzione al C.A.T., al locale di installazione del/i Prodotto/i Immergas, alle condizioni generali del/gli apparecchio/i ed alle eventuali predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi, nel caso sia presente anche una caldaia all'interno dell'impianto termico. Il presente programma di manutenzione non costituisce nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

## 1. OGGETTO DELLA MANUTENZIONE

**Manutenzione su impianto termico individuale servito dal/i Prodotto/i Immergas di seguito indicato/i:**

Modello \_\_\_\_\_ Matricola \_\_\_\_\_  
Modello \_\_\_\_\_ Matricola \_\_\_\_\_

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## 2. DURATA

"Total Check" ha una durata di 24 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovato di biennio in biennio, salvo l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 5.

## 3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "TOTAL CHECK"

### 3.1 TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO E CORRISPETTIVO

**PROGRAMMA "PLUS" € \_\_\_\_\_** annuali, dà diritto sui prodotti sopra indicati a:

- Manutenzione ordinaria programmata annuale
- Verifica biennale del rendimento di combustione (per caldaia)
- Rapporto di efficienza energetica (per pompa/e di calore)
- Verifica delle perdite (per pompa/e di calore)
- Intervento per urgenze\* entro 24 ore
- **Diritto fisso di chiamata**
- **Manodopera per interventi di manutenzione straordinaria**

**PROGRAMMA "STANDARD" € \_\_\_\_\_** annuali, dà diritto sui prodotti sopra indicati a:

- Manutenzione ordinaria programmata annuale
- Verifica biennale del rendimento di combustione (per caldaia)
- Rapporto di efficienza energetica (per pompa/e di calore)
- Verifica delle perdite (per pompa/e di calore)
- Intervento per urgenze\* entro 24 ore

Entrambi i programmi di manutenzione non comprendono il costo di eventuali ricambi.

La reperibilità per urgenze, tra ottobre e febbraio, il sabato e la domenica mattina (Servizio "7 su 7") è soggetta al pagamento del supplemento della tariffa ordinaria applicata dal C.A.T. per la reperibilità nei giorni dal lunedì al venerdì. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e delle condizioni climatiche. Il corrispettivo dovuto per la formula di abbonamento prescelto dovrà essere corrisposto al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ogni manutenzione programmata annuale. Il corrispettivo, all'atto del rinnovo biennale, potrà subire variazioni in base all'andamento dell'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT. Il C.A.T. comunicherà la variazione contestualmente al preavviso di visita.

(\*) Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale

### 3.2 MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il C.A.T., con cadenza annuale e dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico o in forma scritta), effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nei libretti istruzione ed avvertenze del/i prodotto/i Immergas installato/i. Nel caso in cui sia presente una caldaia all'interno dell'impianto termico, all'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate il C.A.T.

effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale vigente, relative al risparmio energetico. Nel caso in cui siano presenti pompe di calore all'interno dell'impianto termico, il C.A.T. effettuerà la verifica delle perdite ed il rilascio del rapporto di efficienza energetica (solo per i Prodotti per i quali l'attuale normativa nazionale vigente lo richiede).

**N.B.:** i servizi sopra indicati sono limitati al/i solo/i prodotto/i Immergas e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru, interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler), costi derivanti dall'acquisto di "bollini" provinciali o regionali.

### 3.3 FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze o emergenze, nel periodo gennaio-settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

## 4. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti, coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente, utilizzare ricambi originali Immergas. **Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:** cause naturali, dolo o colpa del Cliente o di terzi, manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas, inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti, vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti, mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze. **Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle condizioni generali del programma di manutenzione Total Check e dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata sul retro.**

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

## 5. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni biennio di vigenza del contratto. Con il termine "biennio di vigenza del contratto" si intende un periodo di 24 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto.

## 6. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi: qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Autorizzato Immergas, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto; in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto.

## 7. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

## 8. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T., salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n°206/2005 (Codice del Consumo).

FIRMA C.A.T. \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli Articoli: 2 (Durata), 3.1 (Tipologie di abbonamento e corrispettivo), 4 (Obblighi e responsabilità), 5 (Diritto di recesso), 6 (Risoluzione), 7 (Modifiche al contratto), 8 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

## E-MAIL DEL CLIENTE

Indirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni relative al programma di manutenzione "Total Check"

In alternativa, il Cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13**

### **Regolamento UE 2016/679 (di seguito “GDPR”)**

Gentile Cliente, in base a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali siamo ad informarla che:  
Il titolare del trattamento (di seguito il “Titolare”) dei suoi dati personali è il C.A.T. indicato nel presente contratto di manutenzione “Total Check” (il “Contratto”), al quale potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti.

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per la finalità di adempiere agli obblighi previsti dal Contratto. Sulla base di quanto disposto dal GDPR all’art. 6 paragrafo 1 lettera b) per questa finalità non è richiesto il suo consenso. La comunicazione dei suoi dati personali è obbligatoria essendo tali dati un requisito necessario per la conclusione ed esecuzione del Contratto. L’eventuale rifiuto, integrale o parziale, a conferire i suoi dati personali, ovvero un conferimento inesatto o non veritiero determinerà di conseguenza l’impossibilità per il Titolare di concludere e di eseguire il Contratto medesimo.

I suoi dati personali potranno essere trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico e, comunque, con procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia.

I suoi dati personali non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento relativi a una persona fisica.

Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali le persone espressamente autorizzate dal Titolare.

I suoi dati personali potranno essere comunicati a:  
soggetti esterni, pubblici o privati, operanti in qualità di autonomi titolari del trattamento, laddove legittimati a richiedere i dati;  
soggetti esterni, designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del Titolare specifiche attività connesse alle finalità di cui al punto 2.  
I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell’Unione Europea  
I suoi dati personali saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, saranno conservati per il tempo strettamente necessario all’adempimento di eventuali obblighi legali o fiscali di conservazione in carico al Titolare.

Relativamente ai suoi dati personali potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR qui di seguito riportati.

#### **Art. 15 - Diritto di accesso**

L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali. Su richiesta dell’interessato il titolare del trattamento fornisce all’interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.

#### **Art. 16 - Diritto di rettifica**

L’interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l’integrazione dei dati personali incompleti.

#### **Art. 17 - Diritto alla cancellazione (cd. “Diritto all’oblio”)**

L’interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l’obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall’art. 17 del GDPR.

#### **Art. 18 - Diritto di limitazione di trattamento**

L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall’articolo 18 del GDPR.

#### **Art. 19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento**

In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all’interessato tali destinatari qualora l’interessato lo richieda.

#### **Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati**

L’interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

#### **Art. 21 - Diritto di opposizione**

L’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

#### **Art. 77 - Diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo**

L’interessato, se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)



Sig. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
Palazzo \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

## PREMESSA

La stipula del programma di manutenzione "Total Check" e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., è subordinata alla presentazione a quest'ultimo, da parte del responsabile dell'esercizio e manutenzione, della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente dell'impianto termico. È altresì subordinata alla possibilità di accesso, data dal responsabile dell'esercizio e della manutenzione al C.A.T., al locale di installazione del/i Prodotto/i Immergas, alle condizioni generali del/gli apparecchio/i ed alle eventuali predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi, nel caso sia presente anche una caldaia all'interno dell'impianto termico. Il presente programma di manutenzione non costituisce nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

## 1. OGGETTO DELLA MANUTENZIONE

**Manutenzione su impianto termico individuale servito dal/i Prodotto/i Immergas di seguito indicato/i:**

Modello \_\_\_\_\_ Matricola \_\_\_\_\_  
Modello \_\_\_\_\_ Matricola \_\_\_\_\_

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## 2. DURATA

"Total Check" ha una durata di 24 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovato di biennio in biennio, salvo l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 5.

## 3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "TOTAL CHECK"

### 3.1 TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO E CORRISPETTIVO

**PROGRAMMA "PLUS"** € \_\_\_\_\_ annuali, dà diritto sui prodotti sopra indicati a:

- Manutenzione ordinaria programmata annuale
- Verifica biennale del rendimento di combustione (per caldaia)
- Rapporto di efficienza energetica (per pompa/e di calore)
- Verifica delle perdite (per pompa/e di calore)
- Intervento per urgenze\* entro 24 ore
- **Diritto fisso di chiamata**
- **Manodopera per interventi di manutenzione straordinaria**

**PROGRAMMA "STANDARD"** € \_\_\_\_\_ annuali, dà diritto sui prodotti sopra indicati a:

- Manutenzione ordinaria programmata annuale
- Verifica biennale del rendimento di combustione (per caldaia)
- Rapporto di efficienza energetica (per pompa/e di calore)
- Verifica delle perdite (per pompa/e di calore)
- Intervento per urgenze\* entro 24 ore

Entrambi i programmi di manutenzione non comprendono il costo di eventuali ricambi.

La reperibilità per urgenze, tra ottobre e febbraio, il sabato e la domenica mattina (Servizio "7 su 7") è soggetta al pagamento del supplemento della tariffa ordinaria applicata dal C.A.T. per la reperibilità nei giorni dal lunedì al venerdì. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e delle condizioni climatiche. Il corrispettivo dovuto per la formula di abbonamento prescelto dovrà essere corrisposto al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ogni manutenzione programmata annuale. Il corrispettivo, all'atto del rinnovo biennale, potrà subire variazioni in base all'andamento dell'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT. Il C.A.T. comunicherà la variazione contestualmente al preavviso di visita.

(\*) Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale

### 3.2 MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il C.A.T., con cadenza annuale e dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico o in forma scritta), effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nei libretti istruzione ed avvertenze del/i prodotto/i Immergas installato/i. Nel caso in cui sia presente una caldaia all'interno dell'impianto termico, all'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate il C.A.T.

effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale vigente, relative al risparmio energetico. Nel caso in cui siano presenti pompe di calore all'interno dell'impianto termico, il C.A.T. effettuerà la verifica delle perdite ed il rilascio del rapporto di efficienza energetica (solo per i Prodotti per i quali l'attuale normativa nazionale vigente lo richiede).

**N.B.:** i servizi sopra indicati sono limitati al/i solo/i prodotto/i Immergas e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru, interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler), costi derivanti dall'acquisto di "bollini" provinciali o regionali.

### 3.3 FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze o emergenze, nel periodo gennaio-settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

## 4. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti, coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente, utilizzare ricambi originali Immergas. **Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:** cause naturali, dolo o colpa del Cliente o di terzi, manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas, inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti, vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti, mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze. **Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle condizioni generali del programma di manutenzione Total Check e dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata sul retro.**

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

## 5. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni biennio di vigenza del contratto. Con il termine "biennio di vigenza del contratto" si intende un periodo di 24 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto.

## 6. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi: qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Autorizzato Immergas, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto; in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto.

## 7. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

## 8. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T., salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n°206/2005 (Codice del Consumo).

FIRMA C.A.T. \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli Articoli: 2 (Durata), 3.1 (Tipologie di abbonamento e corrispettivo), 4 (Obblighi e responsabilità), 5 (Diritto di recesso), 6 (Risoluzione), 7 (Modifiche al contratto), 8 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

## E-MAIL DEL CLIENTE

Indirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni relative al programma di manutenzione "Total Check"

In alternativa, il Cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria.

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13**

### **Regolamento UE 2016/679 (di seguito “GDPR”)**

Gentile Cliente, in base a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali siamo ad informarla che:  
Il titolare del trattamento (di seguito il “Titolare”) dei suoi dati personali è il C.A.T. indicato nel presente contratto di manutenzione “Total Check” (il “Contratto”), al quale potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti.

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per la finalità di adempiere agli obblighi previsti dal Contratto. Sulla base di quanto disposto dal GDPR all’art. 6 paragrafo 1 lettera b) per questa finalità non è richiesto il suo consenso. La comunicazione dei suoi dati personali è obbligatoria essendo tali dati un requisito necessario per la conclusione ed esecuzione del Contratto. L’eventuale rifiuto, integrale o parziale, a conferire i suoi dati personali, ovvero un conferimento inesatto o non veritiero determinerà di conseguenza l’impossibilità per il Titolare di concludere e di eseguire il Contratto medesimo.

I suoi dati personali potranno essere trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico e, comunque, con procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia.

I suoi dati personali non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento relativi a una persona fisica.

Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali le persone espressamente autorizzate dal Titolare.

I suoi dati personali potranno essere comunicati a:  
soggetti esterni, pubblici o privati, operanti in qualità di autonomi titolari del trattamento, laddove legittimati a richiedere i dati;  
soggetti esterni, designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del Titolare specifiche attività connesse alle finalità di cui al punto 2.  
I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell’Unione Europea  
I suoi dati personali saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, saranno conservati per il tempo strettamente necessario all’adempimento di eventuali obblighi legali o fiscali di conservazione in carico al Titolare.

Relativamente ai suoi dati personali potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR qui di seguito riportati.

#### **Art. 15 - Diritto di accesso**

L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l’accesso ai dati personali. Su richiesta dell’interessato il titolare del trattamento fornisce all’interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.

#### **Art. 16 - Diritto di rettifica**

L’interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l’integrazione dei dati personali incompleti.

#### **Art. 17 - Diritto alla cancellazione (cd. “Diritto all’oblio”)**

L’interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l’obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall’art. 17 del GDPR.

#### **Art. 18 - Diritto di limitazione di trattamento**

L’interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall’articolo 18 del GDPR.

#### **Art. 19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento**

In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all’interessato tali destinatari qualora l’interessato lo richieda.

#### **Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati**

L’interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

#### **Art. 21 - Diritto di opposizione**

L’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

#### **Art. 77 - Diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo**

L’interessato, se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un’autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.