



CHECK GAS 2

2 diverse formule di abbonamento biennale:

- plus
- standard

Il Centro Assistenza Autorizzato IMMERGAS (C.A.T.)



Via Trebbo, 120 - 41053 Maranello (MO)
T. +39 0536.94.66.82 | F. +39 0536.94.67.50
C.F. - / P.IVA: 02457630362

PREMESSA

L'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T. è subordinata all'accertamento della conformità in ottemperanza alla legislazione vigente dell'impianto termico, del locale di installazione del generatore di calore, delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. Si specifica che Immergas non è soggetto attivo nel presente contratto stipulato tra il C.A.T. ed il Cliente utilizzatore. Il presente contratto di manutenzione non costituisce nomina del tecnico a terzo responsabile dell'impianto termico.

1. OGGETTO DELLA MANUTENZIONE

Impianto termico individuale di calore servito dal generatore di calore

Modello _____

Matricola _____

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale _____

Codice Catasto _____

2. TIPOLOGIA DELLA MANUTENZIONE

☐ **ABBONAMENTO PLUS** solo per generatori inferiori ai 35 kw

€ _____ annuali + iva

- Manutenzione ordinaria programmata annuale come da libretto istruzioni
- Verifica biennale del rendimento di combustione secondo art. 8 DPR 74/2013
- Intervento per urgenze* entro 24 ore servizio 7 su 7 e ricambi a pagamento
- **Diritto fisso di chiamata**
- **Manodopera per interventi di manutenzione straordinaria**

☐ **ABBONAMENTO STANDARD**

inferiore a 35 kw ☐ superiore a 35 kw ☐

€ _____ annuali + iva

- Manutenzione ordinaria programmata annuale come da libretto istruzioni
- Verifica biennale del rendimento della combustione se inferiore a 35 kW 8 DPR 74/2013
- Verifica annuale del rendimento della combustione se superiore a 35 kW 8 DPR 74/2013
- 10% di sconto sui pezzi di ricambio
- Intervento per urgenze* entro 24 ore dal lunedì al sabato

SCADENZA 1° annualità _____ di € _____ + iva

SCADENZA 2° annualità _____ di € _____ + iva

Le quote all'atto del rinnovo del contratto potranno subire variazioni per effetto dell'andamento dei costi. Il corrispettivo dovuto per la formula di abbonamento prescelto dovrà essere corrisposto al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ogni manutenzione programmata annuale

SERVIZIO 7 SU 7

La reperibilità per urgenze*, nel periodo Novembre/Marzo, il sabato e la domenica è soggetta al pagamento di un supplemento rispetto alla tariffa ordinaria. La durata può cambiare a seconda dell'area geografica e delle condizioni climatiche. Intervento per urgenze entro 24 ore nel periodo 7 su 7

*Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale.

3. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze o emergenze, nel periodo Gennaio/Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione. Il contratto ha validità 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. L'eventuale disdetta deve pervenire al C.A.T. in forma scritta tramite raccomandata A.R. almeno un mese prima della scadenza. Il cliente che senza giusta causa recede dal contratto sarà tenuto pagamento dell'intero corrispettivo biennale pattuito.

E-mail: info@montanari-srl.it

E

Il Sig. _____

Via _____ n. _____

Città _____ Prov. _____

Tel. _____ Tel. _____

E-mail _____

4. MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Il C.A.T. con decorrenza annuale e dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico o in forma scritta) effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente (art. 7 DPR 74/2013). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel libretto istruzioni ed avvertenze del prodotto Immergas installato. Nel caso in cui sia presente una caldaia all'interno dell'impianto termico, all'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale vigente (art. 8 DPR 74/2013), relativa al risparmio energetico.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

Il cliente si impegna a rendere accessibile il generatore di calore, liberandolo da mobili ed eventuali ostacoli per consentire la regolare ed agevole manutenzione dello stesso.

Il C.A.T. si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme e alle regole tecniche vigenti, coadiuvare il cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente, utilizzare ricambi originali Immergas. Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da: cause naturali; dolo o colpa dell'utente o di terzi; manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non alle dipendenze del C.A.T., inosservanza delle prescrizioni/raccomandazioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti; vizi occulti non riconoscibili o non rilevabili; mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

6. PRESTAZIONI ESCLUSE

Il contratto sottoscritto riguarda esclusivamente il generatore di calore (caldaia) sono esclusi eventuali apparecchi accessori. Non sono inclusi interventi derivanti da incrostazione (es. calcare, sporco derivato dall'impianto ecc...) sono esclusi i costi per noleggio di ponteggi o gru e i costi derivanti dagli adempimenti previsti dal catasto regionale impianti (CRITER)

7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del codice del consumo (Dgls. 6 settembre 2005 n.206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 gg dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T..

8. DECADENZA DELLE CONDIZIONI

il contratto è da intendersi decaduto per:

Il mancato rispetto dei termini di manutenzione da eseguirsi

entro il _____

entro il _____

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T., salvo che la legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge Italiana e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n. 206/2005 (codice del Consumo)

Data _____

Firma C.A.T. _____

www.montanari-srl.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13
Regolamento UE 2016/679 (di seguito - GDPR)

Gentile Cliente, in base a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali siamo ad informarla che: Il titolare del trattamento (di seguito il "Titolare") dei suoi dati personali è il C.A.T. indicato nel presente contratto di manutenzione "Check Gas 2" (il "Contratto"), al quale potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti.

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per la finalità di adempiere agli obblighi previsti dal Contratto. Sulla base di quanto disposto dal GDPR all'art. 6 paragrafo 1 lettera b) per questa finalità non è richiesto il suo consenso. La comunicazione dei suoi dati personali è obbligatoria essendo tali dati un requisito necessario per la conclusione ed esecuzione del Contratto. L'eventuale rifiuto, integrale o parziale, a conferire i suoi dati personali, ovvero un conferimento inesatto o non veritiero determinerà di conseguenza l'impossibilità per il Titolare di concludere e di eseguire il Contratto medesimo.

In relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti cartacei, informatici, telematici o altri sistemi di telecomunicazioni, in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della normativa. Nello specifico, il trattamento di alcuni dati raccolti, quali il numero di telefono sia fisso che mobile e/o l'indirizzo mail eventualmente fornito, potrà essere effettuato anche tramite l'invio di sms e/o messaggi di posta elettronica.

I suoi dati personali non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto ad analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento relativi a una persona fisica.

Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali le persone espressamente autorizzate dal Titolare.

I suoi dati personali potranno essere comunicati a:

soggetti esterni, pubblici o privati, operanti in qualità di autonomi titolari del trattamento, laddove legittimati a richiedere i dati; soggetti esterni, designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del Titolare specifiche attività connesse alle finalità di cui al punto 2. I suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea. I suoi dati personali saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento di eventuali obblighi legali o fiscali di conservazione in carico al Titolare.

Relativamente ai suoi dati personali potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR qui di seguito riportati.

Art. 15 - Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. Su richiesta dell'interessato il titolare del trattamento fornisce all'interessato stesso una copia dei dati personali oggetto del trattamento.

Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e, quindi, l'integrazione dei dati personali incompleti.

Art. 17 - Diritto alla cancellazione (cd. "Diritto all'oblio")

L'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali per i motivi e nei limiti di quanto disposto dall'art. 17 del GDPR.

Art. 18 - Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una limitazione del trattamento dei propri dati nei casi previsti dall'articolo 18 del GDPR.

Art. 19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

In caso di esercizio del diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione, il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto o qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. In tal caso, il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

Art. 77 Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

L'interessato, se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.